

The Challenge

Today's hoteliers, like at the Divan Hotel, are faced with increasingly demanding guests, while the hospitality market confronted with uncertainty in the market, a retracting economical climate and fierce competition. On top of that, hoteliers see declining revenue in telephone services as guests increasing make use of their mobile GSM phones.

In order to maintain its reputation as a top-class services hotel as well as attract more, returning business guests and at the same time drastically reduce exploitation costs, Divan management decided for a major overhaul of their network infrastructure.

They realised that only the Nevotek V/IP-suite IP Telephony application for the hospitality market, with Cisco Systems, the world's market leader in Internet technology and Koc.Net, the leading IP Telephony Internet Service Provider in Turkey, would be up to the job.

Divan is the first hotel in Turkey to deploy voice, data, and high-speed Internet on a single services platform. Having accomplished the first phase, the implemented technology offers a glimpse of what guests will take for granted in the years ahead.

Divan

Konforun Merkezi Taxim Suites

Taxim Suites'i ilgi her geçen gün artıyor. Şefin merkezinde iç, sanat ve gez konuklarını aradıkları kalite ve dâvayı tam yerinde buldukları Taxim Suites, ulaşılanlar ile bu ilgiyi halk ediyor. İş dünyasının tüm meraklılarına kapılan Taxim Suites, gerçek bir seçme arayışta ve rahatsız eden yenileri için değil. Yaşam kalitesi ve hizmetle memnuniyetiniz için aradık edin.

Taxim Suites: 0212 234 77 77
www.taximsuites.com

Divan Otelinde Yastık Mönüsü

Divan'ın Sıra Sıra Özel Yastık Mönüsü'ne en rahat uykuyu sağlıyor:

- Sıra Sıra Yastık & Mavi Mönüsü** (ayrık)
- Özellikli Beyaz Yastık:** Beyaz kalitesi, duşunması, omuz batmasını önleyen derin kuyulu yapıda, %100 pamuklu.
- Di. Night Özellikli Yastık:** Beyaz algısına karşı anaristik tasarımı, derin uykuyu destekleyen yapısı, %100 pamuklu.
- Antialerjik Yastık:** Plastik, huyl geçirmezli antialerjik derin matraslı, %100 pamuklu.
- Pamuk Yastık:** Çiçe sertliği, derin, yataca kalitede klasik pamuklu.

Yastık Mönüsü'nden uygun seçtiğiniz yastıkla birlikte bir uykuya başlamak için yapmanız gereken tek şey 'Housekeeping Servisi'ni aramak!

IP-Phone

Farklıya da bir illi: IP-Phone Hizmeti İstanbul Divan Otelinde

Divan'ın son teknoloji bir yenilik...

Farklıya da bir illi dedi ama hizmet olarak Divan Özel Servisli **En İyi Hizmet Odaları**'nda sunulan **IP-Phone** ile, çok hızlı internet erişimi sayesinde telefonunuzu aynı anda kullanabiliyor, mail adresinizi görmek ya da mesajlaşabiliyorsunuz.

City Guide'le odanızdan çıkmadan şehir hakkında bilgi edinmek için; fiyatları görmek yerlerini öğrenmek için; otomatik olarak arama yapıyor.

IP-Phone ilece telefonunuzu tek bir telefon için kullanıyorsunuz. Özel ve standartta bulunanlar da IP-Phone'la aynı anda. Çok mu yenilikçi... IP-Phone'ın sunduğu özellikler sayesinde. Bu özelliklere almak hiç zor değil!

Nisan-Mayıs-Haziran 2003

Fenerbahçe Stadı'nda Divan Lezzeti

Fenerbahçe Şifalı Sarıyağlı Maden suyu ile **Divan'ın sevdiği çayları**

Fenerbahçe Şifalı Sarıyağlı Maden suyu sunulan **Maraton İçkimi**'nde locata ve kombine bileti satılmamaktadır. Hizmet veren Divan, çayları spor tesisinin sahasına projelendirilme kalitesi ile sunmaktadır.

- Divan Stad Restoranı & Elit Bar
- Fenerbahçe Divan Kafeterya
- Çiğdem Çayları
- Loket Servisi

İstanbul'da Divan, aynı anda 1000 kişiye hizmet veriyor.

Nautilus Divan Kafeterya Sizleri Bekliyor

Divan'ın mutfağında özellikle hazırlanan Türk yemeği kalitesine misafire, Akademi Nautilus Alışveriş Merkezi'nde açılan **Nautilus Divan Kafeterya**, Divan'ın en kaliteli münüsünü her gün 10.00-22.00 saatleri arasında sevdiğiniz tariflere daha çok ulaşan diye Divan'ın bildik kalitesiyle selvi servis olarak sunuyor.

Nautilus Divan Kafeterya'ya mutlaka uğrayın.

Nautilus Divan Kafeterya:
0216 339 09 67

The Solution

In partnership with Nevotek, Cisco and Koc.Net, Divan Hotel management is, yet again, raising the bar in hospitality by transforming its separate legacy network infrastructure into a state-of-the-art converged IP services platform.

What does that mean? Well, how about an in-room phone that knows your name, speed-dials contacts, calculate currency exchange rates, provide directions in your language for a nearby theatre, alerts you



in case of emergencies, allows you to send a unified voice message home or to your colleague at work, offers you access to high-speed Internet, allows you un-line ordering of hotel services or displays your flights departure time? .

High Speed Internet Access and the IP Phone services provide new revenue stream opportunities for the Divan hotel.

All this is made possible by the NEVOTEK V/IP-suite application in conjunction with Cisco Call Manager and Cisco High Speed Access Services (HSIA).

Whilst V/IP Suite has been fully deployed, Cisco IP-Phones are being gradually deployed in hotel's 177 guest rooms. Divan is now able to provision, via the Cisco IP Phones and NEVOTEK V/IP-suite the type of business-related services that would be expected from a premier hotel:

- High speed Ethernet for guests' PC
- Billing, E-mail, Wake-up, Staff & Guest Service
- Advertisements on telephone screens
- Reservations of hotel facilities via the IP-Phone screen
- On-line weather, currency rate, stock quotes, local information
- Multi-lingual wake-up calls and voice mail via unified messaging

The Rewards

"It's all about easing life through value-added customised services" says Suad Candir, Divan Hotel's IT Director. "The combination of Nevotek and Cisco technologies offer significant cost savings on PBX depreciation costs, Administration costs, Moves, Adds and Changes as well as vastly improved back office efficiency. After comparing our current cost structure against the projected ROI, and the ambitions we have for remaining in the fore-front of hospitality in Turkey, the decision was a no-brainer. The partnership enables us to implement cutting-edge, contemporary technology to please our guests, thus gaining competitive advantage against our rivals and lowering our exploitation costs."

Conclusion

"In today's demanding hospitality market it isn't enough to just efficiently handle guest interactions through human-touch" says Ersel Oymak says Ersel Oymak, Nevotek's Sales and Marketing Manager."but superior technology services as a reflection of the Hotel Management's vision must be utilised for surpassing guests' expectations. That difference is what guests will find at Divan"

For more information:

<http://www.divanoteli.com.tr/english/index2.htm>

<http://www.nevotek.com>

<http://www.cisco.com>